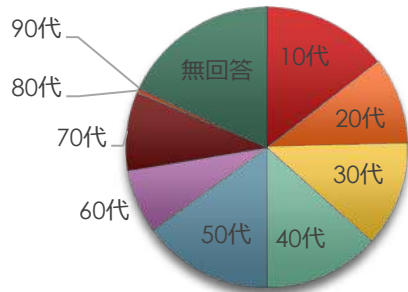


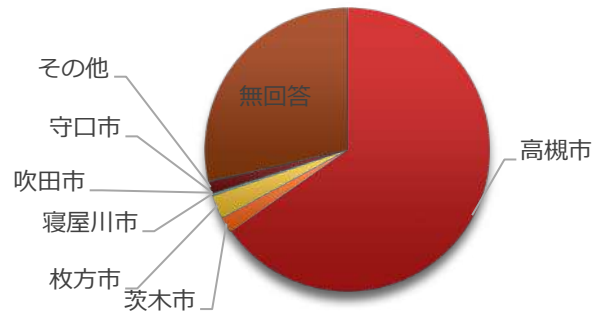
# 2026年2月実施アンケート結果

合計 1351 名の方にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

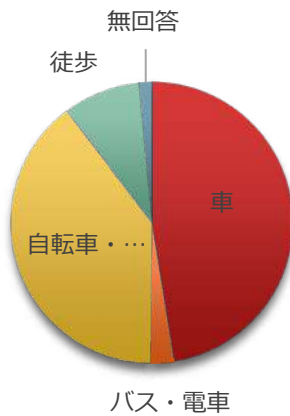
## 年齢



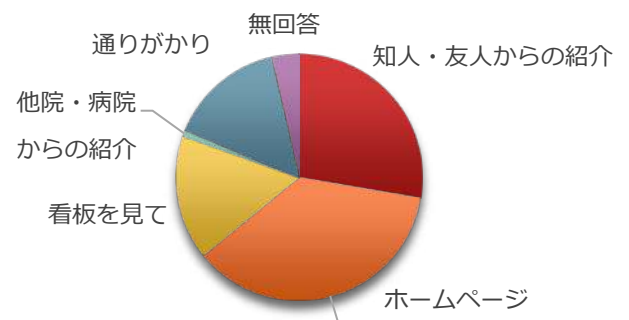
## 住居地



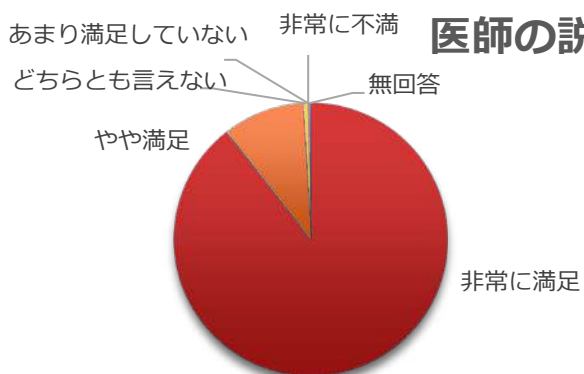
## 交通手段



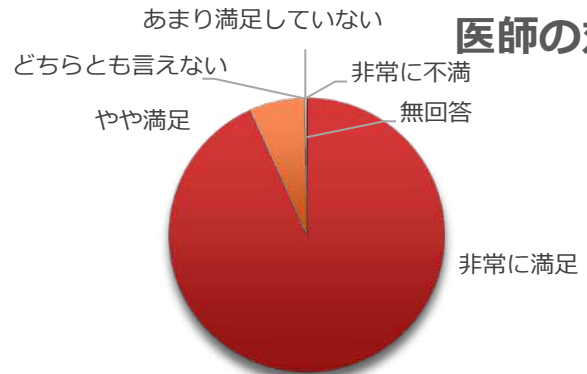
## 当院を知ったきっかけ



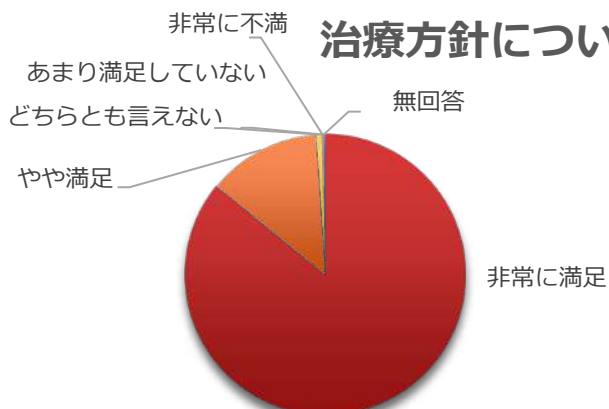
## 医師の説明



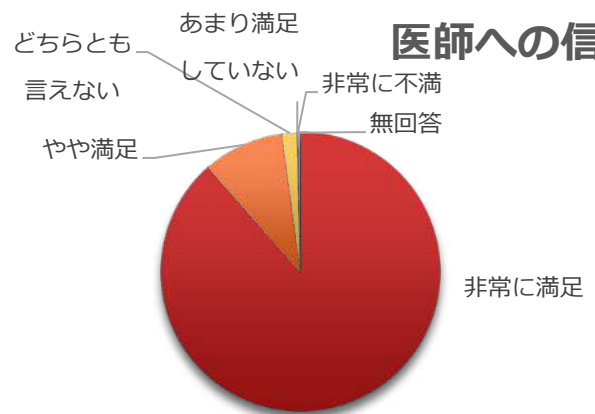
## 医師の対応

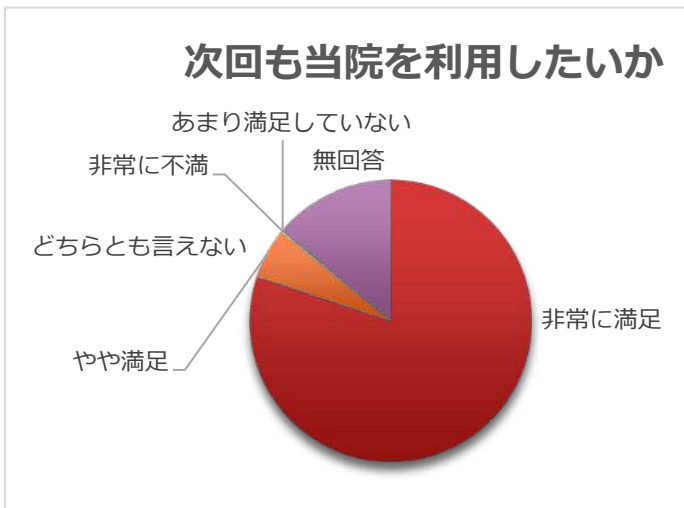
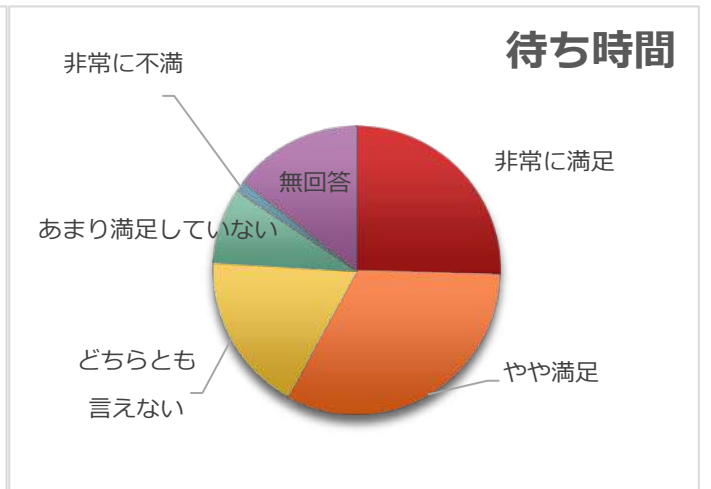
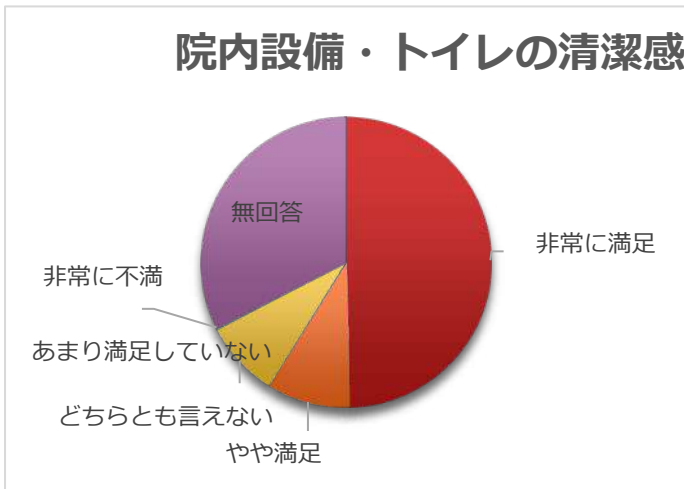
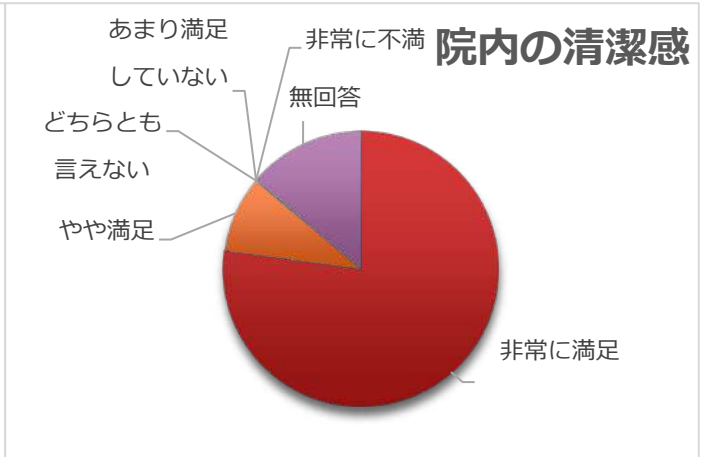
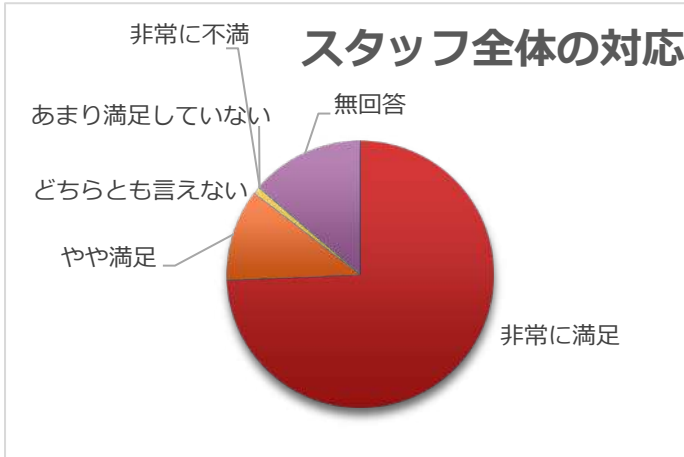
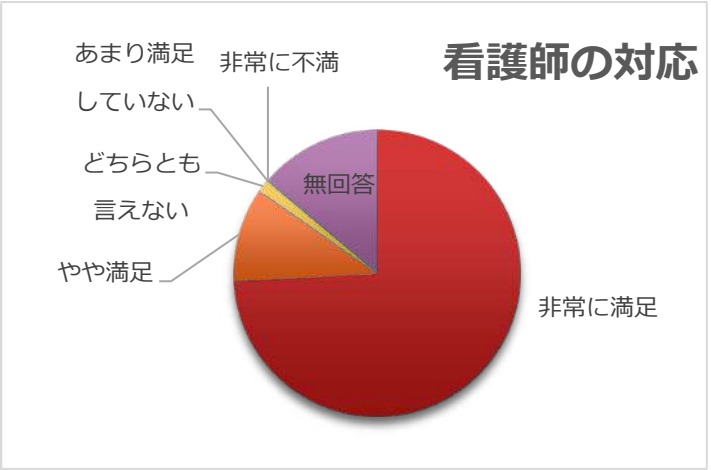
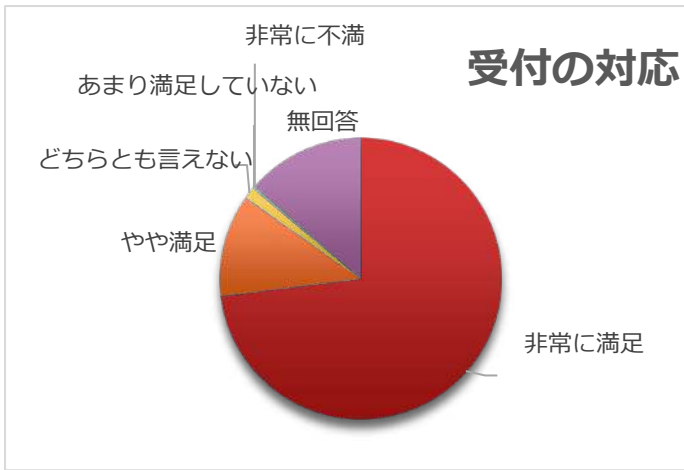


## 治療方針について



## 医師への信頼





## 患者様からのご意見（個人が特定できる2件以外は全て載せています）

テキパキしているところが気持ちがいい

いつも混んでいるのに丁寧な対応で満足

優しく丁寧に分かりやすく説明してくれた

院長先生がとても丁寧に優しくみてくれた

いつもありがとうございます

先生も丁寧に有難かった

いつもありがとうございます

初めてお会いするDrだったが、説明が分かりやすく丁寧に好印象だった

待ち時間が長いこと以外、不満はありません

順番を早くしてもらえて助かりました

傷をよく見てくれた。話をよくしてくれた。薬を塗ってくれた。

丁寧に対応していただきました

何回も来ていますが、受付をはじめ先生方が優しい。いつも満足で帰る。

待ち時間がとてもあるが、いつも丁寧に診察して下さるのでありがたいです

待ち時間は長いですが、仕方がないと思えるほどいい病院です

待ち時間を受付時になるべく正確に教えてほしい

説明が丁寧。忙しいと思うが診察もせかせかせず良かった

話を親身になって聞いてくれたところが良かった

丁寧に優しい

いつもありがとうございます

先生のさわやかな対応が嬉しいです

とても満足しています。来てよかったです。

説明が分かりやすかった

とてもよかったので自宅近くにも開院してもらいたい

診察、施術に入るときに時名前と呼ばないで（知り合いがいたら嫌）会計は良い

いつも丁寧に聞き取りしていただき、薬の説明もわかりやすい

お忙しいと思いますが忙しい感じを全く出さない先生やスタッフの皆様は素晴らしいといつも思っています

非常に満足（先生が非常に良かった）

自分も医療者ですがここの医師、スタッフの皆さん尊敬します

いつも家族でお世話になっており、上の娘は保湿程度によくなってきてとても良かったです

自分の方から何を質問していいか分からなくて知識も無く上手く話せないの先生から色々質問してもらえると助かります

順番に不満です

皆様とても気持ちの良い対応をして下さるので混んでいても通いたいクリニックです。いつもうるさくしてすみません、ありがとうございます

高齢者です。順番を早めてくださる配慮に感謝です

少し待ち時間が長かった

いつも笑顔で診察してくれてありがとうございます。これからもお願いします

治療についての説明がわかりやすい

受付の人とても愛想よく、診察も丁寧に診てくれる
ネット予約ができるようになり楽になりました
先生もスタッフの方も皆様優しいです
対応が丁寧だった
皆さん優しいです
他院よりしっかり話を聞いて目を見て話して下さるのがとても安心できます
家族で利用しています。いつもありがとうございます
いつも丁寧に診察して頂いてありがとうございます。
ネットで順番を取って自分の番に間に合わなかった。
予約を取れなかった時は赤ちゃんを連れて二時間弱待って大変だった。待ち時間はあるが、先生をはじめスタッフのみなさんの対応がとても優しく大変満足している。茨木に引っ越して遠くなったが、通い続けています。
とても丁寧に対応してくださり良かった。
診察の待ち時間が長い。
女性の先生で、私は男性ですが症状等話しやすく、お忙しい時もゆっくりお話を聞いてくださり助かりました
先生たちが優しくてよい
待ち時間がもう少し短いと助かる
いつも親切で通院しやすいです
いつも遅い時間までありがとうございます
子どもに優しくて安心感があります
はっきりとした病名を言うので治療が受けやすい
いつも多いのが困るところではありますが、それ以外は大変気持ちよく来させてもらっています
こちらの質問に丁寧に答えていただきとても助かります
待ち時間が長くてもしっかり見ていただけるので不満はないです。いつもありがとうございます
忙しくて大変ですが頑張ってください
待ち時間が長かった
対応も丁寧でよかった
いつも親切に対応していただきありがとうございます
すべてが良かったです
ネットで待ち時間が分かるのでタイパがいい。
一か月前にした会話を院長が覚えていたり、忙しいのににそっけない対応にならないスタッフが多くすごいと思う。
ネットで受付ができるのがいい。診察も丁寧で、スタッフも親切でした。
皆さん丁寧で優しいので待ち時間があってもここで診てもらいたい。
診察丁寧な説明がとても分かりやすく助かりました。
いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。
いつも丁寧にあります。
いつもありがとうございます。体調に気を付けてください。
笑顔で話してくれてよかった
待ち時間改善

治療に対して前向きに向き合ってくれるので安心して治療できる
いつも優しく対応していただき安心感があります。ありがとうございます
待ち時間が長かったのでスマホで呼び出しとかあると助かります
先生がいつも丁寧で安心します。
優しくかったです。親切がありがたかったです。
皆様感じがよく、いつも安心して通っています。
先生がいつも丁寧に話を聞いてくださるので、安心して通っています。自宅は遠いのですがここに来られる限り、宜しくをお願いします。
優しいです。待ち時間短くしてください。
ネット予約ができるおかげで、順番前直前にこられるので助かっています。いつも先生が詳しく説明してくださるので安心して診てもらっています。
順番が過ぎているのに親切に対応していただきありがとうございました。
院長先生の説明が分かりやすく、しっかり診てくれていると思います。患者さんが多くても変わらない治療に安心感があります。
先生もスタッフさんもみんな優しい。
いつも詳しく説明してくれて印象が良いです。
以前、先生にささいな質問（脱毛のことで）したのですが、次来院したときに答えていただいて、お忙しいのに小さいこともメモって覚えていただいたんだなと感動しました。いつも看護婦さんも受付の方も優しいです。
ネットでの受付が開始してすぐ終了してしまうので、なかなか時間を合わせて来ることができないのがデメリットですが、みなさんととても親切なスタッフ、先生で安心して通えます。
不安がなくなりました。ありがとうございました。
先生もスタッフの方もとても丁寧で安心しました。ありがとうございます。
分かりやすく説明して下さった。
このままでOK
菌がいるかどうか調べてくれたのが良かった。
いつもありがとうございます。
受付の私語が多すぎる。ネットの締め切りが早すぎる。番号過ぎてから来た時の待ち時間をどうにかしてほしい。診察呼ばれるのが遅すぎる。
いつも丁寧にありがとうございます。
いつも親切に対応してくださって、ありがとうございます。
とっても親切でいいのだが待ち時間が長い。9時に予約をとっても50人待ちなのが困る。
丁寧に対応されている。
いつも安心して受診できています。ありがとうございます。
2診になり医師ごとの待ち時間が分かると嬉しい。
皆さんとても親切で先生の説明や相談も乗ってくださるので、とても気に入っています。
いつも忙しい中、丁寧に診て頂いてありがとうございます。
どの方も丁寧に優しく対応くださるので、安心して通えます。ありがとうございます。
丁寧な説明と対応でした。
いつもありがとうございます。
現状についてや、今後の方針について分かりやすく説明していただき、とても納得できました。

先生がいつもしっかり聞いてくださるので、少し遠いですが通っています。いつもありがとうございます。
なかなか満足できるドクターとの出会いがない時に娘から聞き来院させていただきました。混雑しているのに笑顔で対応してくださるスタッフ先生に感謝です。ありがとうございます。
話しやすい。
先生も看護婦さんも受付の方も、みなさん優しくかったので安心して相談できました。ありがとうございます。
丁寧な説明ありがとうございます。
土曜日いつもお忙しいのにご丁寧にありますありがとうございます。
待ち時間が分かるのはとてもいい。もう少し早く順番がまわれればいいと思う。
先生が優しく話を聞いてくれ、聞いたことにも詳しく説明してくれるのでとても安心。車が止めやすくネット予約できるので遠方でも来やすい。
分かりやすい説明で十分理解できました。知人やネットの口コミ通りとてもいいクリニックだと思います。
たまにすごく待つが先生やスタッフの方が気遣っていただいて感謝しています。ありがとうございます。
丁寧な言葉づかいで安心感がある。
親切な対応感謝しています。
みなさんととても優しく満足しています。待ち時間が長いのが、、
ひどかった症状が治まって楽になりました。周りの人に聞かれるので、この病院を紹介しました。
予約が取りづらい
先生が良く見てくださるので相談しやすいです。
待ち時間が長いのは先生やスタッフさんが丁寧に対応してくださっているおかげなのでいつも感謝しています。
大変親切に対応してくださり満足しています。
思ったより早く呼んでいただきありがとうございます。
親切
前日からでも WEB 予約ができたなら便利。
いつもありがとうございます。
子どもたちの分で利用していますが、一番安心できます。
いつも親身になってもらえてありがたい。
これからも通い続けたい。
大東先生が優しく丁寧で信頼している。受付スタッフは日により対応がいい時と悪い時がある。
ありがとうございます
説明が分かりやすくよかった
優しく、わかりやすい
人気の所なので仕方ないが、待ち時間長いのが残念。先生やスタッフの方の対応はとても満足です。
すぐにネット予約がいっぱいでネット受付が終了する、ネット予約しても時間が読めなさすぎる。目安時間が分かるようにしてほしい
いつも丁寧な対応感謝しています
いつもありがとうございます
いつもありがとうございます
全体的にすごく良かった。知り合いに紹介したい
ネット予約で1時間に何人処理されるか、待ち時間も目安があれば、自己責任で納得できるかなと思う

丁寧な診察して頂きありがとうございました
親切、安心
先生も受付の方も丁寧で感じが良いです
いつも気持ちよく対応してくださってありがとうございます
ネットで待ち時間が確認できるのが良かった
良い病院だと思います。利用したい気持ちと、待ち時間がとても長いので利用するか正直悩むときがあります。
2歳の子供の診察に数か月に1回ペースで通っています。毎回大号泣ですが先生は優しくお話を聞いてくださって助かっています。
いつも親切にしてくださりありがとうございます。地域の皮膚科で女医が少ないのでだいたい皮膚科が開院して良かったです。
いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。キッズスペース大変助かります。
丁寧な対応していただきありがとうございます。
親切、丁寧だと感じる。
子どもが遊べる場所があるので、とても助かっています。
いろんな治療の提案をして頂けて、本当にきてよかったです。本日はありがとうございます。
先生やスタッフの方の対応も好きなのですが、やはり待つことがネックです。だいたいさんに行くときは気合を入れないといけません。気軽にこれないですね。
いつも丁寧に診てくださってありがとうございます。
いつもお世話になっております。優しい先生とスタッフの皆さんに助けられています。
いつも診察がスムーズで先生の丁寧な気さくな対応がとてもよく、通いやすいクリニックです。
いつも明るく対応いただきありがとうございます。
先生は自分の症状の経緯を覚えていただいているので、信頼しています。スタッフの方もいつも丁寧で快適に感じます。
院長先生、スタッフの皆様の対応の良さにいつも気持ちよく来院させて頂いています。2診制になったことで待ち時間や院内の混み具合が緩和され、より快適に感じることができました。
とても優しく説明してくださる先生だと思います。
引っ越しの為、今日が最後です。お世話になりました。
土曜2名体制の診察、ありがたいです。
すごく丁寧の対応でよかったです。
対応が親切で優しく感じられました。
少し遠方なので、順番を確認しながら向かうタイミングが難しいですが、先生がとても丁寧で優しく質問しやすいので受診したいと思います。
説明や対応をととても丁寧にしていただけました。
質問したことへの、親切な対応。
しっかりこちらの質問に答えてくださってよかったです。
待ち時間が少なくなった（土曜）
先生もスタッフの方々もとても親切で感じが良く今後もお世話になりたいです。美容施術前、洗顔の時のお湯の温度がもう少し低いとうれしいです。
安心感。
良い。

足の湿疹を見せるとき、着替えのスペースがあればと思いました。太ももが患部だったのでスタッフさんの前で脱ぐのが恥ずかしかったです。
信頼できる。
待ち時間はいつも長いので（受付時に 1H 程と伝えられ実際 2H など）なるべく改善してほしいです。
いつもありがとうございます。
いろんなクリニックに行っていますが、こちらはどの方も丁寧で優しく安心して通えます。
いつも優しく対応して下さりありがとうございます。
医師が親切。
先生がいつも優しく大好きです。イボやかれるのが怖くて今まで治療できなかったのですが頑張れるのは先生のおかげです。いつもありがとうございます。
先生の説明が丁寧でわかりやすい。受付の方の対応も親切。
先生の人柄がとても信頼できます。これまでいろんな皮膚科に行きましたが、ここでないと嫌になるので遠方で、待ち時間も長いですがこれからもお世話になりたいと思っています。
皆様の対応がとても良いです。（早くて）
安心して相談できます。
いつも丁寧に診察していただけるので、とても助かっています。
いつもいっぱい待ち時間は仕方ないと思います。先生たちは忙しくて大変だなと思います。
満足しています。
ゆっくりカウンセリングして下さるのであせらず相談できました。
質問したことに丁寧に答えていただきました。受付の方も非常に明るくて良い印象しかありません。とても来院しやすいです。
医師の方はしっかり話を聞いて下さり、説明もわかりやすいのでいつもしっかり診てもらった感じが満足して帰ることができます。スタッフの方もとても優しいです。
とても丁寧に話ししていただき嬉しかったです。
いつもお世話になっております。スタッフの方々、先生ありがとうございます。先生には特に感謝しています。
美容の施術が人によって差があります。
いつもありがとうございます。
いつも変わらない対応で安心して通っています。
漢方薬など薬の 1 回服用量は多いが効果出ているので頑張って飲んで治したいです。近くの薬局の対応も親切です。
いつも優しいです。ありがとうございます。
先生の人柄、対応が大変よく満足です。
いつもありがとうございます。
症状がひどくて不安な時も、先生方の対応で安心できました。
予約制だとありがたいです。
Web 予約できるので、待ち時間に家事ができるのが非常に助かります。
丁寧な説明でわかりやすく、気になった質問も一つ一つしっかり答えてくださったので、当院に来てよかったです。
美容を利用した際に終了後、お直しをするのかを聞いて下さるスタッフとそうでないスタッフの方がいらっしやる。

いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。
丁寧でわかりやすい。
月1で通っていますが、毎回状態を確認して頂いているので安心感があります。施術のが丁寧です。
医師の対応は満足していますが、待ち時間が長いのがダメです。
一般予約が取りづらいのが困る。それ以外は満足です。
待ち時間が長いのは仕方ないです。スタッフの方、先生とても分かりやすく説明して下さるおかげで安心です。ただ次の順番と思っても何人も間に呼ばれてなかなか呼ばれなかったので仕組みが分からない。
親切に対応してくれる。子どもも病院に行くことを嫌がらない。
忙しい時も嫌な態度をみせず遅い時間でも丁寧に対応してくれる先生、スタッフに感謝している。予約時間（18時に行きたい）が叶うと嬉しい。
丁寧に対応していただきありがとうございます。
医師もスタッフの皆さんも笑顔でとても感じよかったです。
スタッフの皆様の対応がとても丁寧で親切。疑問点も尋ね易い。とても忙しそうでもいつも笑顔。ありがとうございます。
こちらの皮膚科が良いといろんな所でお聞きしています。私も信頼して通わせて頂いています。車も止めやすく雨の日も行きやすいので母子ともに助かっています。Web予約もできるのでうれしいです。
良いと思います。
休みがなかなか取れないのでお薬をたくさんだして頂いて本当に助かっています。ありがとうございます。土曜日は人気すぎて受診不可の時は多いので予約を取れるといいなと思います。他はすべて良いです。
いつも丁寧な対応をして頂いています。友人にもおすすめしています。
いつも丁寧に優しく接してくださりありがたいです。これからもよろしくお願いします。
私の質問にもいつも笑顔で答えて頂き大変嬉しいです。これからもよろしくお願いいたします。スタッフの方々も丁寧で素晴らしいです。
時々でも良いので、実際に皮膚の状態を見てもらえると安心します。アトピー性皮膚炎で通っていて私が自覚している状態と医師の見解に違いがあるかもしれないので。
家族の紹介で来ました。先生はいつも笑顔でとても信頼できます。とても混んでいますが、診察は早くて助かります。
いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。
症状が改善してきているので感謝しています。
とても丁寧に接してくださり安心しました。
小さな相談も聞いて頂きありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。
ありがとうございます。先生が見てくれるので、肌がよくなりました。
いつも丁寧に症状を聞いてくださり、薬もとても効果があるので信頼しています。
皆さんとても親切丁寧で感謝しています。こちらへ通う様になり肌にも自身が出てきました。美容の色々は施術をもっと扱ってほしいです。（ダーマペン）
Web予約が便利です。
いつも丁寧に答えてくださり、わかりやすくて助かっています。
人気ある為、ネットが取りにくい。
9:00に電子予約して診察が11:40だったので、もう少し早い予約ができればうれしい。
ピーリングとエレクトロポレーションが若干看護婦さんによって感覚と仕上がりが異なる。
全て満足しています。待ち時間は人気なので仕方ないと思います

先生のことを信頼しており、これからも通い続けたいと思っはいるのですが、なんせ待ち時間が長いです。窓口とWeb でに受付に15分差があり、仕方ないのですが15分でものすごくうまってしまうなーというも思っはっていました。
先生の対応がとても良く、子どもも母も安心して通うことができました。ありがとうございます。
いつも対応が早くて助かります。
いつもご丁寧な対応をして頂きありがとうございます。
ネット予約がもっと早くからとれるといいと思います。(小児科みたく)
いつも丁寧な対応に感謝している。
丁寧な対応をありがとうございます。
いつもとても親切でまた、来たくなる病院です。
大変満足です。
いつもありがとうございます。
ありがとうございます。
おすすめの美容メニューなど教えてほしい。何が適しているかなど。
外に並ぶ時の椅子がもう少しあれば嬉しい。
いつも親切、丁寧に説明していただきありがとうございます。
いつも丁寧、親切に対応していただきありがとうございます。
いつもお世話になり、ありがとうございます。
いつも丁寧に親切にして下さりありがとうございます。先生、スタッフの方々ご多忙とは思いますがご自愛ください。
薬の説明が分かりやすく丁寧でした。
丁寧で優しかった。困り事を確認してもらえてそれが病気の一つと分かって助かった。
いつもありがとうございます。
先生がとても親切で、皮膚科は絶対にここがいいと思っています。ずっと通いたいです。
いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。
先生の説明がきちんとしていて優しい。通いやすい。
対応がスムーズで親切です。
先生もスタッフもみんな優しい。安心した。
非常に丁寧に説明していただきありがとうございます。
いつもありがとうございます。
初診でしたが丁寧に聞き取ってくれた。ありがとうございます。
いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。患者様も多くご多忙かと存じますがご自愛ください。
医師の対応が素晴らしい
WEB 予約が取れず直接来院しての予約だったが待ち時間の目安を教えていただき助かりました。診察も丁寧にヒヤリングしてもらい安心感があります。
先生の分かりやすく丁寧な説明に安心できました。
対応が丁寧で通いやすい。
丁寧に対応して頂きました。
先生の対応が丁寧で優しいので、皮膚科は絶対ここです！！

いつも優しく丁寧に対応してくださって、安心してこれています。ありがとうございます。
待ち時間改善
仕方ないが待ち時間が長い。
説明が分かりやすくいつも助かっています。
ネットでの予約とても助かります。
とても詳しく丁寧に説明して頂いて安心できました。
とても分かりやすく今後とも通いたいです。ありがとうございました。
いつも優しく対応してくださるので、知人にもすすめたりしています。
物腰がやわらかく、気になることを相談しやすいです。みなさん丁寧にご対応くださるので信頼感があります。
医院全体が明るい感じがして、又通いたいと思う。清潔感があって良い。
安心感を十分に感じるので意見などはありません。
いつも丁寧に対応していただいているので今後も通いたいです。ただ待ち時間が長いと感じることがあります。
日常会話以外に専門的な話も聞けたので良かった。待ち時間が少し長い点、改善出来ないものでしょうか？
いつも優しく対応していただきありがとうございます。これからもお願いします。
全てがすばらしくて親切で、気になるところなしです！いつもありがとうございます。
やっと信頼できて技術も高い皮膚科の医師に出会えたという感じです。開院当初からみるみるうちに患者さんが増えてうれしい反面、困惑しています。（待ち時間が長くかかって）家から通院に時間がかかるのが難点ですが、これからもよろしくお願い致します。
いつも丁寧な対応ありがとうございます。
全てにおいて OK
順番待ちについて 遅れてきた人に入られるので待たされることがある。出来たら待っている人の後にしてほしい。